



PSDRN

Polskie Stowarzyszenie Doradców
Rynku Nieruchomości

DEKALOG ZASAD ETYKI DORADCY RYNKU NIERUCHOMOŚCI ZRZESZONEGO W POLSKIM STOWARZYSZENIU DORADCÓW RYNKU NIERUCHOMOŚCI*

1. Świadcząc usługi doradztwa, bez względu na ich formę, treść i zakres, doradca zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania norm etycznych, moralnych i prawnych.
2. Doradca może podejmować się usług doradczych tylko w sprawach, w których sam lub we współpracy z innymi doradcami może zapewnić klientowi fachową obsługę na najwyższym poziomie. Powinien także wysłuchać klienta i przedstawić mu wszelkie argumenty za, lub przeciwko konkretnemu rozwiązaniu jego problemu.
3. Doradca powinien wykonywać usługę ze szczególną starannością, rzetelnie i sumiennie przy uwzględnieniu wszystkich istotnych okoliczności, w szczególności przy ustalaniu stanu faktycznego i istniejących uwarunkowań prawnych związanych z daną sprawą a końcowy rezultat jego pracy powinien uwzględniać zasadę przestrzegania prawdy, zawierać jasność sformułowań i być oparty na niezależności.
4. Doradca obowiązany jest do zachowania tajemnicy, co do wszystkich informacji, które otrzymał od klienta przy świadczeniu usługi doradztwa a także powinien zabezpieczyć dostarczone mu dokumenty przed dostępem osób nieuprawnionych.
5. Doradca nie powinien podejmować się wykonania usługi doradztwa, jeżeli pozostaje lub może pozostawać w konflikcie interesów z klientem.
6. Doradca nie może podejmować się usługi doradztwa, jeżeli miałoby to mieć na celu pogorszenie postępowania lub obejście prawa.
7. Doradca powinien nieustannie doskonalić swoją wiedzę poprzez uczestnictwo w szkoleniach, konferencjach, sympozjach – organizowanych przez PSDRN – a także poprzez inne formy służące ustawicznemu dokształcaniu się, w tym także powinien bieżąco monitorować rynek nieruchomości i wszystkie jego uwarunkowania.
8. Doradca powinien ustalać wynagrodzenie za świadczoną usługę według zasady słuszności, biorąc pod uwagę złożoność sprawy oraz nakład pracy w sposób wyraźny i dla klienta zrozumiały.
9. Doradca powinien wspierać we wszystkich możliwych działaniach Polskie Stowarzyszenie DRN i przyczyniać się do jego wysokiej rangi w opinii publicznej oraz być lojalnym i koleżeńskim wobec innych członków Stowarzyszenia.
10. Za postępowanie niemoralne, sprzeczne z zasadami etyki doradca ponosi odpowiedzialność przed Sądem Koleżeńskim wg zasad określonych wewnętrznymi przepisami Stowarzyszenia.

*przyjęty uchwałą nr 04/10/2006 Walnego Zgromadzenia PSDRN z dnia 13.10.2006r.